



FOGLIO INFORMATIVO CARTA CONTO CABELPAY BUSINESS

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO

Cabel IP S.p.A. - Sede legale: Via Cherubini, 99 - 50053 Empoli (FI) - Tel. 057153310 - Iscritto all'albo degli Istituti di pagamento Codice ABI 36018.0 - Iscritto al Registro delle imprese di Firenze al n. 06078740484 - REA FI 603772 - Codice fiscale e P. IVA 06078740484 - Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario e all'Arbitro Bancario Finanziario - www.cabelip.it - e-mail: info@cabelip.it - PEC: cabelip.rete@pec.it

DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Banca Popolare del Mediterraneo s.c.p.a. - Via Agostino Depretis, 51 - 80133 Napoli P. Iva : 03547120612, Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5732

Nome e cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Qualifica del soggetto che consegna il modulo al cliente - Numero delibera iscrizione all'Albo/Elenco

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Caratteristiche generali e particolari.

La Carta Conto CabelPay è una carta di pagamento nominativa e prepagata aderente al Circuito internazionale Mastercard, abbinata ad un Conto di pagamento a cui è associato un codice identificativo IBAN.

Il conto di pagamento è movimentabile con Internet Banking MITO e con carta di pagamento ed è utilizzabile per usufruire della prestazione di servizi di pagamento offerti da parte di Cabel IP, quali ad esempio, trasferire denaro (bonifici, inclusi bonifici per detrazioni fiscali, disposizioni permanenti), effettuare pagamenti (domiciliazione utenze, pagamenti MAV, RAV, bollettini, F24, I24, ricariche cellulari, pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni) e acquisti presso esercizi commerciali convenzionati e per prelevare contanti, fino ad esaurimento delle somme caricate e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche.

Gli addebiti effettuati per transazioni con carta di pagamento (pagamenti e prelievi) sono immediati.

La Carta Conto CabelPay non prevede alcuna funzione di credito ed il rilascio di carnet assegni né il versamento di assegni, sia bancari che circolari.

Il caricamento della Carta Conto CabelPay può essere effettuato con le seguenti modalità:

- tramite bonifico Sepa Credit Transfer da un conto presso altro intermediario o presso Cabel IP;
- tramite soggetti convenzionati con Cabel IP e/o abilitati alla ricarica da Cabel IP (es: soggetti incaricati dell'offerta fuori sede abilitati, punti SISAL).

La Carta Conto CabelPay è dotata di Microchip. Per le operazioni di prelievo e per quelle di pagamento su terminali P.O.S. ("Point of Sale") è necessaria la digitazione del P.I.N.. La Carta Conto CabelPay è munita di tecnologia Contactless e permette di effettuare, presso gli esercenti che espongono il marchio MasterCard e uno dei seguenti simboli  , operazioni di pagamento mediante avvicinamento fisico della Carta al terminale P.O.S. abilitato senza necessità di inserire il P.I.N. per operazioni di pagamento di valore unitario inferiore ad Euro 50,00.

Tramite il servizio di Internet Banking MITO, servizio accessorio e gratuito alla Carta Conto CabelPay fornito su base obbligatoria, è possibile effettuare operazioni dispositive e/o interrogative sul conto di pagamento e personalizzare le funzionalità della Carta Conto CabelPay (es: abilitazione/disabilitazione pagamenti all'estero, e-commerce, ecc.). Ogni operazione dispositiva e/o interrogativa effettuata con l'Internet banking MITO avviene in modalità Strong Customer Authentication che utilizza la tecnologia OTP (One Time Password) che permette la generazione di un codice temporaneo tramite App su dispositivo (MITO Mobile o VIP Access) o ricezione SMS su dispositivo.

La Carta Conto CabelPay è pensata, in particolare, per tutti coloro che ricevono periodicamente somme di denaro (stipendio, pensione, entrate saltuarie) e desiderano disporre e ricevere bonifici, pagare presso gli esercizi commerciali e acquistare su Internet senza dover aprire un conto corrente. I bonifici, anche fuori area Sepa, possono essere disposti e ricevuti soltanto in valuta Euro.

Le transazioni e-commerce effettuate con carta di pagamento avvengono in modalità di Strong Authentication, tramite il servizio di sicurezza 3D Securcode Mastercard IdentityCheck, attivabile gratuitamente accedendo al servizio di Internet Banking MITO. Tale servizio consente di effettuare transazioni su siti internet di esercenti convenzionati con il servizio utilizzando procedure di identificazione ulteriormente rafforzate al fine di garantire una maggior tutela in caso di utilizzi fraudolenti della carta di pagamento.

Principali rischi tipici (generici e specifici).

I rischi principali sono:

- smarrimento o dal furto della Carta Conto CabelPay e del relativo codice P.I.N. Il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e assoluta riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento o sottrazione, il Cliente deve richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le indicazioni fornite da Cabel IP;

- utilizzo del servizio Internet Banking MITO ed in particolare la possibilità di furto o smarrimento dei codici identificativi per l'accesso e ai casi di frodi informatiche; tale rischio è ridotto se il cliente osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione;

- eventuale smarrimento o furto dei codici di autenticazione forte relativi al servizio Securcode Mastercard IdentityCheck;

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto;

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo/prelievo in valuta diversa dall'Euro.

Terze Parti.

Il cliente potrà avvalersi di terze parti per il servizio di disposizione di ordini di pagamento e per il servizio di informazioni sulla carta (in acronimo PISP e AISP) come previsti dalla Direttiva (UE) 2015/2366 e s.m.i., nei limiti della normativa, anche tecnica, vigente tempo per tempo. Dette terze parti possono operare su autorizzazione espressa del cliente a condizione che il cliente sia titolare presso Cabel IP del servizio Internet Banking Mito e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio e sempre che le Terze Parti procedano a identificazione e comunicazione sicura con Cabel IP per ogni sessione di comunicazione, secondo la normativa di settore applicabile. Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora Cabel IP non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul conto di pagamento e gli ordini di pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati da Cabel IP come provenienti direttamente dal cliente o, se diverso, dal titolare.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE		
	Costo di rilascio	€ 6,00
	Canone trimestrale	€ 18,00
	Canone mensile Corporate Banking interbancario passivo (servizio facoltativo, attivabile mediante sottoscrizione di apposito contratto)	€ 2,50
	Canone mensile Corporate Banking interbancario attivo Mito&C. (servizio facoltativo, attivabile mediante sottoscrizione di apposito contratto)	N.A.
	Imposte e tributi	A carico del cliente
	Canone Servizio MITO informativo	Gratuito
	Canone Servizio MITO dispositivo	Gratuito
	Commissioni blocco/sblocco della Carta tramite il servizio MITO	Gratuite

	Commissioni blocco della Carta da numero verde Sia	€ 5,00
	Commissioni annullamento Carta	Gratuite
	Commissioni per sostituzione della Carta in caso di furto, smarrimento, sottrazione o deterioramento	€ 5,00
SPESE VARIABILI	Modalità di collocamento mediante tecniche di comunicazione a distanza	Gratuita, oltre spese di spedizione
	Invio cartaceo (se richiesto) rendiconto periodico oltre eventuali spese di bollo	€ 4,00 oltre spese di spedizione
	Invio rendiconto periodico on-line	Gratuito
	Invio documentazione ulteriore	€ 4,00 oltre spese di spedizione
	Commissioni per ricarica allo sportello	€ 2,00
	Commissioni per ricarica a mezzo bonifico	Gratuite
	Commissioni per servizi informativi via sms	€ 0,10
	Commissioni per servizi informativi via e-mail	Gratuite
	Commissioni per ricarica presso punti Sisal	€ 3,00
	Commissioni di prelievo di contante ATM Italia	€ 1,50
	Commissioni di prelievo di contante ATM area Euro	€ 1,50
	Commissioni di prelievo di contante ATM area non Euro	€ 3,50
	Commissioni pagamento POS Euro	Gratuite
	Commissioni pagamento POS non Euro	Gratuite
	Commissioni pagamento Carburante	Gratuite
	Commissioni pagamento su siti internet	Gratuite
	Commissioni pagamento mediante avviso MAV	Gratuite
	Commissioni pagamento ruoli mediante avviso RAV	€ 1,00
	Commissioni pagamento deleghe F24 tramite il Servizio MITO	Gratuite
	Commissioni pagamento Bollo ACI tramite il Servizio MITO	€ 1,87
	Commissioni ricariche telefoniche tramite il Servizio MITO	Gratuite
	Commissioni pagamento bollettini e pagamenti diversi Servizio CBILL tramite MITO	€ 1,50
	Commissioni pagamento bollettini degli enti bollettatori convenzionati tramite il Servizio MITO	€ 1,00
	Commissioni pagamento per ogni utenza domiciliata (Sepa Direct Debit)	€ 0,50
	Commissioni presentazione per ogni Sepa Direct Debit attivo	€ 1,00
	Commissioni per ogni Sepa Direct Debit insoluto	€ 1,50
	Commissioni bonifico Sepa tramite il Servizio MITO	€ 1,00
	Commissioni per giroconto tramite il Servizio MITO	Gratuite
	Commissioni per bonifico interno – su conti Cabel IP diverso intestatario - tramite il Servizio MITO	€ 0,50
	Commissioni per bonifico interno - su conti Cabel IP diverso intestatario - mediante delegazione di pagamento (fuori Servizio MITO)	€ 2,00
	Commissioni bonifico Sepa mediante delegazione di pagamento (fuori Servizio MITO)	€ 4,00
	Commissioni per bonifico estero fuori area SEPA - in valuta Euro - mediante delegazione di pagamento (fuori Servizio MITO)	€ 20,00
Commissioni di conversione valuta Euro sull'importo di operazioni non in Euro	1% sull'importo prelevato o pagato. Le operazioni in valuta non in Euro sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita. Nel caso specifico (Mastercard) la commissione varia a seconda del paese cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. La conversione in valuta Euro dell'operazione avviene al tasso di cambio applicato dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita (Mastercard).	
	Accredito mensile per operazioni di ricarica superiori o uguali a 500 euro cumulative nell'ambito di ogni singolo mese di calendario	N.A.
VALUTA E DISPONIBILITA'	Versamento di contante	Stessa data del versamento
	Prelievo di contante	Stessa data del prelievo
	Bonifico in uscita su altro conto presso Cabel IP	Stessa data del bonifico
	Bonifico in uscita su conto presso altro intermediario	Stessa data del bonifico
	Bonifico in entrata	Stessa data della ricezione della somma dalla banca ordinante, se entro le ore 17:00; giorno successivo se somma ricevuta dopo le ore 17:00
	Valuta delle operazioni	Data di registrazione delle operazioni
Limiti operativi		
	Disponibilità massima di avvaloramento del conto	€ 75.000,00
	Prelievo di contante presso ATM giornaliero	€ 1.500,00
	Prelievo di contante presso ATM mensile	€ 3.000,00

Pagamenti presso POS (fisici e virtuali) giornaliero	€ 5.000,00
Pagamenti presso POS (fisici e virtuali) mensile	€ 10.000,00
Importo massimo per singola transazione contactless))) senza digitazione del PIN su POS abilitati	€ 50,00
Importo massimo bonifici (Sepa Credit Transfer) tramite il Servizio MITO	€ 10.000,00
Importo massimo giornaliero per bonifici Sepa da MITO	€ 40.000,00
Importo massimo mensile per bonifici Sepa da MITO	€ 100.000,00
Versamento minimo in sede di rilascio Carta	€ 200,00
Soglia minima per invio sms alert	€ 100,00
Notifica a mezzo e-mail per singolo movimento con Carta	Sempre
Giorni per il rimborso del saldo in caso di estinzione/annullamento, dal giorno di ricezione della richiesta da parte di Cabel	12 giorni

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto.

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente, previo pagamento di tutti gli importi dovuti, può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità. I tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale sono di 12 (dodici) giorni lavorativi che decorrono dalla ricezione della richiesta del cliente che deve pervenire mediante invio di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Cabel IP S.p.A. via Cherubini n. 99, cap 50053, Empoli, o con posta elettronica certificata all'indirizzo cabelip.rete@pec.it o mediante altri sistemi di trasmissione idonei ad identificare il mittente e la data di invio e ricezione.

In caso di conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza, fermo quanto disciplinato al paragrafo 2.2. della Sezione V delle disposizioni di Banca d'Italia 29 luglio 2009 e seguenti modificazioni, il Cliente, che sia un consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ha il diritto di recedere dal contratto sottoscritto con Cabel IP o dai singoli servizi di pagamento, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, tramite invio a Cabel IP di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, di una e-mail o posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: Via Cherubini n. 99, cap 50053, Empoli - info@cabelip.it - cabelip.rete@pec.it.

Cabel IP può recedere dal contratto o dai singoli servizi di pagamento previsti dalla Sezione II - b del contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al cliente con preavviso di almeno due mesi, salvo giustificato motivo, senza alcun onere per il cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. Qualora sussista un giustificato motivo, Cabel IP potrà recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Reclami.

I reclami vanno inviati a: Cabel IP S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cherubini, 99 - 50053 Empoli (FI), indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@cabelip.it; posta elettronica certificata: cabelip.rete@pec.it; che risponde entro 15 (quindici) giornate operative dal ricevimento a Cabel IP di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: Via Cherubini n. 99, cap 50053, Empoli - cabelip.rete@pec.it, o mediante altri sistemi di trasmissione idonei a identificare il mittente e la data di invio e ricezione. Ove Cabel IP non sia in condizione in situazioni particolari e per motivi indipendenti dalla volontà di rispondere entro il predetto termine di 15 giornate operative dovrà comunque avvisare in via interlocutoria il Cliente del ritardo indicando il termine in cui sarà data la risposta che dovrà comunque intervenire entro 35 giornate operative dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 35 (trentacinque) giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare il sito di Cabel IP www.cabelip.it alla sezione "Reclami".

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere a Cabel IP.

Cabel IP informa il cliente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i. costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria, avente ad oggetto il rapporto che si instaura con la sottoscrizione del contratto, l'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario o dinanzi ad un altro organismo così come individuato dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i.

Sul sito Cabel IP www.cabelip.it sezione "Reclami" è possibile trovare tutte le indicazioni utili e la modulistica in materia di reclami.

Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento.

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Cabel IP dalle condizioni contrattuali relative alla Carta Conto il titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La presentazione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria. Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D.Lgs. n. 11 del 2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento.

NUMERI VERDI

Numero Verde Blocco Carta 800 822 056
Numero Verde Assistenza Clienti dall'Italia 800 519 155 dall'Estero +39 0571 020800

LEGENDA

Aisp	Terza Parte rispetto a Cabel IP che può ricevere informazioni sul Conto di pagamento (accesso al saldo e movimenti) su autorizzazione espressa del Cliente
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della Carta Conto CabelPay per smarrimento o furto
Bonifico SEPA (Sepa Credit Transfer)	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Data di esecuzione	Data in cui Cabel IP riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi si intendono ricevute la giornata lavorativa successiva
Disponibilità delle somme caricate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Dispositivo	Telefono cellulare, tablet e personal computer
P.I.N. (Personal Identification Number)	Nelle carte di pagamento il P.I.N. è utilizzato per effettuare operazioni di prelievo e pagamento tramite sportello automatico ATM e POS sui circuiti domestici e/o internazionali
Pisp	Terza Parte rispetto a Cabel IP che può disporre ordini di pagamento su autorizzazione espressa del Cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto di pagamento.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto di pagamento, utilizzabile dal cliente
Servizio CBILL	Servizio che consente di consultare e disporre il pagamento di bollette e avvisi di pagamento emessi da aziende private e Pubbliche Amministrazioni che si sono convenzionate con le banche/istituti del consorzio CBI (Customer to Business Interaction).
Sportelli automatici (ATM)	Definiti anche Automated Teller Machine, sono apparecchiature non presidiate tramite cui è possibile effettuare operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento
Strong Authentication	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Cliente conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che il Cliente possiede; es. Supporto fisico) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente; es. impronta digitale) che sono indipendenti in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione

Supporto Durevole	Qualsiasi strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate, in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.
Terminale elettronico (POS)	Definito anche Point Of Sale, è un'apparecchiatura elettronica installata presso i negozianti tramite cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento
Terza/e Parte/i	Soggetti diversi da Cabel IP iscritti nell'apposito albo presso la Banca d'Italia, che prestano servizi di disposizione di ordini di pagamento e servizi di informazione sui conti

Il sottoscritto _____ dichiara di aver preso atto di quanto contenuto nel presente documento informativo, composto di nr. tre pagine, e di averne ricevuta copia antecedentemente alla stipula di qualsivoglia contratto.

Luogo e data _____

Sottoscrizione per ricevuta _____

Sottoscrizione del soggetto che ha curato l'offerta fuori sede _____